



A WHB Hotel Kft. kezelésében lévő honlapok látogatói számára

A **WHB Hotel Kft.**-nél elkötelezettek vagyunk abban, hogy a velünk kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait védjük, azok biztonságát biztosítsuk, és megfelelő tájékoztatást nyújtunk az érintetteknek az adatkezelés legfontosabb kérdéseiről, így jelen szabályzat keretében a honlapunkon használt sütikről is.

A sütikről általában

Társaságunk is használ sütiket a weboldalán. A sütik célja oldalunk szolgáltatásai minőségének javítása, az oldalunkat felkeresők felhasználói élményének javítása, érdeklődési körének megfelelő tartalmak biztosítása.

A sütik olyan kis méretű fájlokban tárolt információk, amelyeket a felkeresett honlapok helyeznek el a felhasználó számítógépén, beleértve ebbe a mobiltelefonokat, tableteket is. A sütik a weblapok hatékony üzemeltetése, webes szolgáltatások és funkciók nyújtása érdekében széles körben használt korszerű eszközök. Egy honlap későbbi felkeresése esetén a böngésző a letárolt sütiket visszaküldi abból a célból, hogy a felhasználó a meglátogatott honlapokkal kapcsolatos előzetes tevékenységről tájékoztassák az oldal üzemeltetőit, és ezzel közvetve vagy közvetlenül a felhasználói élményt javítsák. A sütik sokféle információt tárolhatnak, jellemzően elmentik a használt eszközökre vonatkozó adatokat úgymint IP-címeket, az operációs rendszert, a böngésző típusát, a nyelvi beállításokat, a cookie-adatokat. Lehetnek „állandók” vagy „ideiglenesek”. Az állandó sütiket a böngésző meghatározott, a böngészésen túlmutató időpontig tárolja, hacsak azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes sütiket a böngésző csak a munkamenet idejére tárolja, azok a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. Más felosztásban léteznek a honlap működéséhez **elengedhetetlen**, valamint a felhasználói élményt szolgáló, ezért a felhasználó **hozzájárulásához kötött** sütik. A sütik lehetnek továbbá saját **(elsődleges)** valamint **harmadik féltől származók**. Előbbire példaként említhető a süti beállítások megjegyzése, utóbbira a marketing célokat szolgáló Google Analytics és Facebook Pixel használata.

Társaságunk általában nem képes az általa használt sütik alapján azonosítani a honlapot megtekintő személyeket.

1. Elengedhetetlen sűtik

Elengedhetetlen sűtiket a jogszabályok alapján abban az esetben tárolhatunk a felhasználó eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalak működtetése érdekében. Ilyen például az alkalmazások technikai belső működését biztosító információk küldése (a felhasználó oldali szerver adatai), vagy az adott oldalon történő navigálás, az oldal korlátozott felhasználói kör számára biztosított funkcióinak elérhetősége.

Használatuk csak a fent leírt technológiai célokat szolgál, az elengedhetetlen sűtiket nem használjuk arra, hogy a honlapok látogatóit azonosítsuk. Weboldalaink e sűtik nélkül nem tudnak megfelelően működni, használatuk a böngészés elengedhetetlen része, emiatt ezeket a sűtiket nem javasoljuk kikapcsolni.

Amennyiben ezeket a sűtiket a látogató az itt leírtak ellenére sem szeretné engedélyezni, abban az esetben arra kérjük ne használja weboldalainkat.

2. Hozzájáruláshoz kötött sűtik

A weboldalak működtetésének elősegítő sűtikén kívül egyéb sűtik elhelyezéséhez a felhasználó hozzájárulására van szükségünk, amely hozzájárulás bármikor vissza is vonható. A sűtikkel kapcsolatos hozzájárulás megadásának és visszavonásának lehetőségét minden weblapunkkal kapcsolatban biztosítjuk.

Ezen sűti adatok megadása nem automatikus, ahhoz minden esetben **hozzájárulás**, azaz a felhasználó előzetes, tevéleges közreműködése szükséges. Tipikusan ilyen funkciót szolgáló sűti a *bejelentkezve maradás*, hogy ne kelljen minden alkalommal bejelentkeznie a felhasználónak amikor egy honlapot ismét meglátogat.

2.1 Statisztikai célú sűtik

A statisztikai célú sűtiket anonim módon gyűjtjük, azokat nem használjuk a honlapok látogatói azonosítására. A statisztikai sűtik abban segítenek, hogy visszajelzést kapjunk látogatóink a honlapunkkal kapcsolatos tevékenységéről, használati szokásairól. Ezen információkat a honlap használhatósága, a felhasználói élmény javítása érdekében használjuk fel. Visszajelzést kapunk arról hogyan használja az oldalainkat, ami alapján igényeihez tudjuk igazítani azokat.

Társaságunk statisztikai sűtik elhelyezése útján követi, elemzi és érti meg az oldalaink használatát. Például melyek a keresett és népszerű tartalmaink, látogatóink mennyit időt töltenek egy-egy cikk elolvasásával. Tesszük ezt annak érdekében, hogy korszerű, egyre könnyebben kezelhető, jól használható oldalakat biztosítsunk felhasználóink számára.

2.2 Marketing célú sütik

A személyes azonosításra alkalmas adatok (*mint a név, felhasználónév, cím, e-mail cím vagy telefonszám*) tárolására szolgáló sütik, amelyek alkalmasak látogatóink azonosítására és követésére, használatához szintén a felhasználó hozzájárulására van szükségünk, amely hozzájárulás bármikor vissza is vonható.

A weboldalunkon megjelenő egyes sütiket harmadik fél partnereink is elhelyezhetik. A marketing sütik jellemzően ebbe a kategóriába tartoznak. Ezekben az esetekben a honlapon látható tartalom bizonyos része felett (tipikusan az elhelyezett külső hirdetések révén) ezen harmadik felek rendelkeznek.

Társaságunk, illetve alkalmazott szolgáltatóink marketing sütik elhelyezése útján követik, elemzik és értik meg az oldalaink használatát. Céljuk a felhasználói magatartásán alapuló reklámtartalmak megjelenítése. Például melyek a keresett és népszerű tartalmaink, látogatóink mennyit időt töltenek egy-egy cikk elolvasásával. Tesszük ezt annak érdekében, hogy korszerű, egyre könnyebben kezelhető, jól használható oldalakat és személyre szabott tartalmakat, ajánlatokat biztosítsunk felhasználóink számára.

2.3 Kényelmi sütik

A kényelmi sütik használatával honlapunk kényelmi funkcióinak használatához gyűjtünk és tárolunk információt látogatóink elvárásairól. Beállításaik alapján például a látogatónak megfelelő nyelven jelenítjük meg honlapjainkat. Használatuk a felhasználó által meghatározott paraméterek alapján megváltoztatja a weboldal viselkedését, kinézetét.

3. A sütik beállításai

A böngészőjében beállíthatja a sütik általános blokkolását vagy az azok működésére való figyelmeztetést, de abban az esetben előfordulhat, hogy a honlap meghatározott részei nem működnek majd megfelelően.

A sütik kezelését a böngészők eltérő módokon kezelik, konkrét útmutatók az egyes böngészők támogatási oldalán találhatóak. Alapértelmezés szerint a sütik adatgyűjtése és elküldése a felhasználó számára, a hozzájárulás előző pontban bemutatott eseteit kivéve, észrevétlenül történik, azonban a felhasználónak minden böngésző esetében lehetősége van a süti kezelés általános beállításainak módosítására, így a sütik tárolásának általános engedélyezésére, az azokra való figyelmeztetésre vagy letiltására, törlésére is.

Ha nem szeretné, hogy a webhelyek sütiket tároljanak a számítógépén, letilthatja a cookie-kat. Ebben az esetben előfordulhat, hogy az érintett weblapok, illetve azok egyes funkciói nem jelennek meg megfelelően, például, ha a felhasználó a sütik eltávolításával kijelentkezhet az általa használt webhelyekről, így az előzetesen mentet beállításai törölődhetnek.

A honlapunk vonatkozásában, a böngésző általános szintű beállításán túl, a felhasználó a süтик használatához való hozzájárulása megadását vagy megtagadását megteheti a megfelelő jelölőnégyzetbe (checkbox) történő pipa elhelyezésével, illetve törlésével is. Ezeket a beállításokat a felhasználó bármikor módosíthatja, a megadott hozzájárulást vissza is vonhatja a honlap alján található **Süti beállítások** menüpontra kattintva.

A honlapon történő böngészés folytatásával a felhasználó - a megadott beállítások alapján – hozzájárul a süтик jelen szabályzat szerinti használatához és azok elhelyezéséhez a felhasználó eszközén.

Az egyes böngészők, a sütikkel kapcsolatos beállításairól az alábbi linkek alatt talál leírást:

[Chrome](#)

[Mozilla](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

4. Mire használjuk a süतिकet?

A weboldalaink funkcióinak biztosításához, érdeklődésalapú tartalmak létrehozásához és hirdetések személyre szabásához, valamint a weboldalaink látogatottságának elemzéséhez.

4.1 Elengedhetetlen süтик

Ezek a süтик elsősorban az oldal megfelelő működéséhez szükségesek. Nem tárolódnak, a böngésző bezárásával törlődnek a felhasználó számítógépéről.

1. Felhasználóhoz tartozó szerver oldali adatok ideiglenes tárolása.
2. Süti használati beállítások megjegyzésére.

4.2 Hozzájáruláshoz kötött süтик

Ezek a süтик lehetőséget biztosítanak arra, hogy az oldal használatát elemezve személyre szóló tartalmakat és hirdetéseket jelenítsünk meg, illetve az elemzéseket felhasználva tovább fejlesszük tevékenységünket, oldalainkat. Használatuknak köszönhetően a süтик tárolásának idejére a megtekintett oldal a látogató igényei szerint „megváltozik” (pl.: nyelv beállítása; az oldal megjelenítése stb.), így nem kell azokat minden látogatás alkalmával újra és újra beállítani.

1. Statisztikai célú webanalitikai mérések.
2. Oldallátogatottsági adatok figyelemmel kísérése.



Alice
HOTEL


HOTEL ENERGY

PILIS


HOTEL HELIKON

BUDAPEST

 ***** SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

4.2.1 Marketing célokat szolgáló sütik (hozzájárulás esetén)

Ezen sütiket alkalmazott szolgáltatóink helyezik el az oldalunkon keresztül. A sütiket a partnereink az érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítésére használhatják más oldalakon. Közös jellemzőjük, hogy működésük részeként egyedileg azonosítják a használt böngészőt és az erre szolgáló eszközt. Amennyiben nem engedélyezi ezen sütiket, nem személyre szabott, hanem általános célú hirdetéseket talál majd a kapcsolódó weboldalakon.

1. Hirdetések megjelenítése az oldalon.
2. Oldal-használat elemzését annak érdekében, hogy testreszabott tartalmat jelenítsünk meg a weboldalon.
3. Érdeklődési körnek megfelelő hirdetések (remarketing) megjelenítése a weboldalon kívül (pl. közösségi oldalak).

5. Milyen sütiket használunk a honlapunkon?

| Típusa | Saját / harmadik fél | Célja | Érvényesség i ideje | Megjegyzés |
|--|-------------------------------|---|------------------------|---|
| HTTP, elenged- hetetlen | Saját | Ez a cookie a honlap és a látogató biztonságát szolgálja. | 1 nap | XSRF-TOKEN |
| Cookie elfogadás cookie, előzetes hozzájáru- láshoz kötött | Harmadik fél: Cookiebot | Tárolja a felhasználó cookie-beleegyezési állapotát az aktuális domainhez. | 365 nap | |
| Google Analytics), marketing, előzetes hozzájáru- láshoz kötött | Harmadik fél (Alphabet) | Az oldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételel méri az Adatkezelő. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. | | A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: https://policies.google.com/privacy?hl=hu |

5.2 Google Analytics alkalmazása

Oldalaink a Google Analytics szolgáltatást használják, amely a Google Inc. („Google”) webelemző terméke. A Google ezen sütikből tárolt információk feldolgozásával elemzi hogyan használod a honlapunkat, továbbá, hogy a honlap látogatási jellemzőivel összefüggő jelentéseket készítsen Társaságunk részére. Ezen tapasztalatokat a honlap használatával kapcsolatos felhasználói élmény fejlesztéséhez, valamint a marketing tevékenységünk finomhangolása érdekében használjuk.

A Google Analytics az eszközzel/böngészőre jellemző adatokat, IP-címeket, illetve a honlapon végzett tevékenységeket gyűjti.

6. A honlapon található közösségi oldalakra mutató linkek

Társaságunk népszerűsítése és mind szélesebb felhasználói kör számára történő megismertetése érdekében a honlap tartalmazza a társaság különböző közösségi oldalakon létrehozott rajongói oldalainak linkjeit. Ezekre a linkekre kattintva a felhasználó átkerül az adott közösségi oldalra, amely további sütiket is eredményez.

Ezen rajongói oldalak vonatkozásában az adott szolgáltatóval közös adatkezelést végzünk.

Az adatok közösségi oldal által alkalmazott sütik gyűjtéséről és felhasználásáról, valamint ezen adatkezeléssel kapcsolatban a látogatót megillető jogokról és a rendelkezésre álló lehetőségekről a adott szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában található információkat.

6.1 A honlapunkon elérhető közösségi modulok:

Facebook

<https://www.facebook.com/alicehotel116/>

<https://www.facebook.com/hotelhelikon>

<https://www.facebook.com/hoteletopark>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61573433162182>

Youtube

<https://www.youtube.com/@HotelHelikonKeszthelySup-og6cd>

Instagram

<https://www.instagram.com/alicehotelbudapest/?hl=hu>

https://www.instagram.com/hotel_helikon/

https://www.instagram.com/eto_park_hotel_gyor/

<https://www.instagram.com/energyhotelandbusinesscenter/>



Alice
HOTEL

HOTEL ENERGY
PÁK

HOTEL HELIKON
PÁK

★★★★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/alice-hotel/>

<https://www.linkedin.com/company/hotel-helikon/?originalSubdomain=hu>

<https://www.linkedin.com/company/eto-park-hotel-business-&-stadium/>

<https://www.linkedin.com/in/energy-hotel-and-business-center-paks-2744ab352/>

TikTok

<https://www.tiktok.com/@hotelhelikon>

<https://www.tiktok.com/@energyhotelpaks>

7. A süti szabályzat módosítása

A Társaság jogosult a jelen szabályzatot a felhasználók tájékoztatása mellett (melynek formája a weboldalon történő tájékoztatás) egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hozzájáruláshoz kötött módosítások kivételével és a jelen szabályzat eltérő rendelkezése hiányában a honlap a szabályzat módosításának közzétételét követő első felkeresése alkalmával válik hatályossá az adott felhasználó vonatkozásában.

1. sz. Függelék

A Társaság weblapjain használt sütik felsorolása

| Neve | Típusa | Saját / harmadik fél | Célja | Érvényességi ideje |
|---------------|-----------------------|-------------------------|--|-----------------------|
| XSRF-TOKEN | HTTP, elengedhetetlen | whbhotels.com | Ez a cookie a honlap és a látogató biztonságát szolgálja. | 1 nap |
| _ga | HTTP, statisztikai | whbhotels.com, Google | Anonim statisztikai adatgyűjtés a honlap használatával kapcsolatban. | 2 év |
| _gat | HTTP, statisztikai | whbhotels.com, Google | A Google Analytics szolgáltatás által használt süti. | 1 nap |
| _gid | HTTP, statisztikai | whbhotels.com, Google | Anonim statisztikai adatgyűjtés a honlap használatával kapcsolatban. | 1 nap |
| CookieConsent | HTTP, statisztikai | Cookiebot | Tárolja a felhasználó cookie-beleegyezési állapotát az aktuális domainhez. | 365 nap |

| | | | | |
|-------------|-----------------|-----------------|--|-------|
| IDE | HTTP, marketing | doubleclick.net | A Google DoubleClick által a reklámok hatékonyságának mérésére használt süti. | 1 év |
| test_cookie | HTTP, marketing | doubleclick.net | A Google DoubleClick által használt süti, amely a felhasználó böngészőjének süti engedélyezési beállításait vizsgálja. | 1 nap |